



商业合作伙伴 行为准则

我们的 核心

做正确的事。

自公司 1913 年创办以来，这一核心价值观就一直是高乐氏的组成部分，这也是我热爱在这里工作的原因之一。

高乐氏深知诚实、合乎道德的商业惯例以及尊重善待员工并为其提供平等机会是我们取得长期成功的基础。这是我们与数以百万计的消费者建立信任的方式，这些消费者每天都在他们的家庭与生活中使用我们的产品。

我们要求所有的团队成员和全资子公司的员工每年接受一次有关行为准则的培训，以使每个人都了解我们对负责的商业惯例和负责任的产品采购的承诺。

我们也期待商业合作伙伴能按照我们的价值观和标准行事。这就是我们制定商业合作伙伴行为准则（以下简称“准则”）的原因。它详细说明了我们的直接货物供应商、服务提供商、顾问、分销商、被许可方、合资企业、承包商和临时工应遵循的商业行为标准。

此外，本准则还为我们的可持续性承诺提供支持，这些承诺涉及人权和劳工、尊重的待遇和平等机会、反腐败以及环境可持续性。我们的准则以国际标准和最佳实践为基础，其中包括《国际劳工组织（ILO）关于工作中基本原则和权利宣言》以及《联合国全球契约的十项原则》。

请抽出时间仔细阅读本准则，确保了解高乐氏对您作为我们商业合作伙伴的持续期望。

您与我们的业务关系植根于诚信原则，并以高乐氏“做正确的事”的核心价值观为基础。感谢您的合作。

Linda Rendle
首席执行官





本

准则

是
什么？

哪些人必须遵守本准则？

违反本准则需承担什么后果？

A high-angle photograph of a woman with long brown hair, wearing a light blue short-sleeved shirt, leaning over a garden bed. She is tending to large-leafed green plants, possibly chard or spinach. To her left, a wooden basket is filled with freshly harvested, bright green lettuce. The scene is set outdoors in a garden with dark soil and various green plants. The overall tone is natural and fresh.

价值观。

高乐氏与持有相同价值观的商业合作伙伴保持业务关系

我们的准则详细说明了我们的直接货物供应商、服务供应商、顾问、分销商、被许可方、合资企业、承包商和临时工应遵循的商业行为标准。它以《国际劳工组织（ILO）关于工作中基本原则和权利宣言》为基础，反映了我们对推进高乐氏的可持续性目标以及《联合国全球契约（UNGC）的十项原则》（我们是签约方）的承诺。UNGC 的十项原则源自《世界人权宣言》、《联合国工商企业与人权指导原则》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》、《里约环境与发展宣言》和《联合国反腐败公约》。

高乐氏的商业合作伙伴必须满足或超越本准则中所载的原则、期望和承诺，包括：

高乐氏的商业合作伙伴必须满足或超越本准则中所载的原则、期望和承诺，包括：

- 遵守所有适用的法律法规
- 保障员工人权，包括自由择业原则，尊重善待所有员工
- 为所有员工创造安全的工作条件和健康的工作环境
- 保护环境，减少我们的业务对环境的影响
- 树立道德行为的高标准，遵循公平的商业惯例

我们还期望商业合作伙伴能确保协助开展高乐氏相关业务的其自身商业合作伙伴满足或超越该准则中所述的原则。

高乐氏的负责任采购政策、承诺和标准将准则的原则转化为具体要求，高乐氏的商业合作伙伴应遵守这些要求。在适用于我们商业合作伙伴的法律比本准则的原则更具限制性的情况下，我们的商业合作伙伴必须遵守适用的法律。

本准则中的任何内容均不得理解为与商业合作伙伴的员工建立任何雇佣关系，或为商业合作伙伴或其员工提供任何新的或附加的第三方权利。商业合作伙伴将对其员工的履职情况及其雇佣关系的基本条款进行管控并承担责任。



商业合作伙伴的相关培训、政策和准则

商业合作伙伴必须以一种所有人都能理解的方式向其员工和其自身的商业合作伙伴传达本准则中所述的原则和期望。为了履行此项义务，我们鼓励商业合作伙伴制定并维持相关内部培训、政策和/或准则，以确保协助开展高乐氏业务的其自身员工和商业合作伙伴了解本准则中所述的原则和期望。

尽管高乐氏可能会定期向商业合作伙伴及其员工提供由高乐氏或代表高乐氏开展的关于法律、负责任采购或合规等主题的培训，但此类培训安排不会改变高乐氏、商业合作伙伴及其员工之间的承包关系。

违反本准则或适用法律的后果

商业合作伙伴必须要能够证明对本准则原则的遵守情况。遵守本准则的原则和所有适用的法律是高乐氏继续与其保持业务关系的一项重要条件，商业合作伙伴不得间接从事本准则禁止商业合作伙伴直接从事的行为。

对于在开展高乐氏业务过程中违反本准则或适用法律的任何商业合作伙伴，我们可能会寻求法律或其他方面的救济。此外，如果发现不合规行为，我们可自行决定要求商业合作伙伴在规定的时间内实施高乐氏指定的补救措施，或令其承担包括终止业务关系和任何相关合同在内的后果。





需要 帮助 时 我应该 怎么办？

或想要报告疑虑时我应该怎么办？

A person in a blue checkered shirt is holding a blue clipboard and a pen, appearing to be taking notes or conducting an inspection. In the background, two workers in blue uniforms are visible, one of whom is wearing a yellow safety vest. The scene is set outdoors, possibly on a construction site or industrial area.

提问和报告。



提出疑问并报告疑虑

我们的准则详细说明了商业行为标准。任何行为准则都无法涵盖可能需要提供法律或道德指导的每种业务情形。我们鼓励我们的商业合作伙伴与我们联系，提出与本准则相关的任何疑问或由我们的合作关系导致的任何道德或法律方面的疑虑。此外，如果任何人知晓高乐氏的商业合作伙伴有实际或潜在违反本准则或任何适用法律的行为，或有其他不当行为（包括侵犯人权），则应立即将此类行为报告给高乐氏。商业合作伙伴应建立内部报告和上报渠道，供其员工使用，并确保员工在提出疑虑时无需担心遭到报复。

此外，商业合作伙伴（包括其员工）可向高乐氏的主要联系人反映问题，或通过高乐氏合规热线提供的第三方报告渠道提出疑虑。确保对报告机制的了解是本准则的核心组成部分，商业合作伙伴应以所有员工易于理解和获取的方式传播此类信息。

您可以使用以下联系信息拨打高乐氏合规热线。商业合作伙伴应在使用热线时遵守所有适用的数据隐私法。我们也会在收到报告后遵守适用的相关规定。



通过拨打电话提出疑问或报告疑虑

美国、加拿大和波多黎各

1-888-9 CLOROX (1-888-925-6769)

下列国家/地区有该热线的本地直拨电话号码:

阿根廷

0800-555-1352

澳大利亚

1-800-08-7065

中国大陆

400-882-2048

哥伦比亚

01-800-912-0580

多米尼加共和国

(对方付费电话)

1-704-526-1175

中国香港

800-96-1701

马来西亚

1-800-81-8498

墨西哥

001-877-978-0052

新西兰

050-853-6017

沙特阿拉伯

800-850-0372

南非

800-44-4460

英国

0808-234-3903

以下这些国家/地区的免费电话分两个步骤拨打:

智利

第一步: 800-800-288

第二步: 888-925-6769

哥斯达黎加

第一步: 800-228-8288

第二步: 888-925-6769

厄瓜多尔

第一步: 1-800-225-528

第二步: 001-888-925-6769

埃及

第一步: 2510-0200

或 02-2510-0200

第二步: 888-925-6769

德国

第一步: 0-800-225-5288

第二步: 888-925-6769

韩国

第一步: 00-309-11

第二步: 888-925-6769

巴拿马

第一步: 800-0109

第二步: 888-925-6769

秘鲁

第一步: 0-800-50-288

第二步: 888-925-6769

菲律宾

第一步: 1010-5511-00

第二步: 888-925-6769

阿拉伯联合酋长国

第 1 步: 8000-021

或 8000-555-66

第 2 步: 888-925-6769

通过互联网提出疑问或报告疑虑

<http://www.cloroxhotline.com>

通过寄送邮件提出疑问或报告疑虑

Clorox Company Compliance, PMB 3767
13950 Ballantyne Corporate Place
Charlotte, NC 28277 USA

其他国家/地区的呼叫者应使用 www.cloroxhotline.com 上列出的拨号说明查阅免费的国际电话号码。





不当行为的调查报告

关于我们的商业合作伙伴可能违反本准则或适用法律的所有报告，都将及时获得评估并在合适情况下接受调查。该调查可能由高乐氏的人员和/或我们的第三方顾问进行。我们会谨慎处理关于潜在不当行为的报告。

这意味着，我们只会向那些为了开展有效调查和后续跟进而需要知道的人员分享相关调查信息。高乐氏还要求其商业合作伙伴在涉及或牵涉该合作伙伴员工的情况下，开展独立调查。

对打击报复采取零容忍态度

我们承诺：确保报告违规行为或参与调查的人员受到公平对待。商业合作伙伴不得对向高乐氏内部、执法部门或政府机构善意报告可能违反法律或本准则之行为的员工实施打击报复。同样，高乐氏亦要求商业合作伙伴不得对配合或善意参与对实际或潜在商业不当行为或违反本准则或法律行为之调查的员工

工实施打击报复。打击报复可能包括以下行为：(a) 骚扰或人身伤害威胁；(b) 失去工作或合同；(c) 不太理想的工作分配；或 (d) 对工资、福利或合同薪酬的负面影响。对员工实施打击报复属于违反本准则的行为，可能会导致与高乐氏的业务关系的终止。



监督、认证和审计

商业合作伙伴应指定一名或多名管理层人员负责实施并维护用于评估和监督其遵守本准则之情况的制度。

我们可能会不时要求我们的商业合作伙伴对其遵守本准则中原则的情况进行认证，这与其遵守本准则的义务是相一致的。

在与本准则相关的领域，高乐氏或其第三方顾问可能会不时对商业合作伙伴的合规性展开评估，例如财务账簿和记录、质量、人权、

劳动标准和实践、健康与安全、商业道德以及环境合规性等领域。所有高乐氏的商业合作伙伴均应根据高乐氏或其顾问提出的合理要求，配合执行这些审查、审计和补救措施，并准确、透明地响应信息请求。如果通过这些审查或审核发现商业合作伙伴没有遵守本准则或高乐氏的社会、可持续性和合乎道德惯例的期望，则可能会采取适当的补救措施，直至并包括终止业务关系或合同。

A pair of hands is shown from the wrists up, cupping a small, vibrant green seedling with three leaves. The hands are positioned over a dark, rich, and textured soil. The background is split: the left side shows the soil and hands, while the right side is a solid orange color with white text boxes.

本准则

对我

有

哪些

要求？

A close-up photograph of a person's hands harvesting a plant with purple flowers. The person is using a curved sickle to cut the stems. The plant has large green leaves and clusters of small purple flowers. The background is a field of similar plants under bright sunlight.

符合道德与承担责任。

人权与劳工

正如我们在《人权承诺》中所述，高乐氏的商业合作伙伴必须尊重员工的人权，且必须尊重善待所有员工。商业伙伴必须开展适当的尽职调查，以识别、预防、减轻潜在或实际的人权负面影响，并说明其应对措施。这些影响可能源于其自身活动，也可能因其商业关系而与其经营活动、产品或服务直接相关。高乐氏不容忍对儿童或其他人的剥削、体罚、虐待、贩卖或非自愿的劳役。高乐氏的商业合作伙伴必须：

禁止骚扰、歧视、粗暴对待或不人道的待遇：商业合作伙伴必须提供一个不受歧视、骚扰、霸凌和虐待的工作场所。禁止身体虐待或体罚、威胁进行身体虐待、性骚扰或其他骚扰、辱骂或其他形式的恐吓。商业合作伙伴必须遵守所有适用的法律、尊重善待员工，必须在招聘、雇佣、晋升、培训、薪酬、福利、终止雇佣关系或退休以及可接受的生活条件（如果提供住宿的话）方面努力为员工提供平等的机会和公平的待遇。商业合作伙伴不得因商业合作伙伴开展业务所在司法管辖区法律认可的任何受保护特征，或因任何自我认同或可感知的关联而歧视任何人。

遵守国际公认的工资、工时和福利标准以及地方法律：商业合作伙伴必须遵守国际公认的适用工资、工时和福利标准及法律，包括有关最低工资、最高工时、服务天数、休息时间、加班工资和加班限制、员工福利和休假的标准和法律。

工资：商业合作伙伴必须在所有员工入职前向他们提供有关工作条件和工资的可理解的书面信息，包括有关工资支付的具体信息，如工资标准、工资支付期和支付频次、加班标准和计算，以及任何有条件的付款或酌情付款。商业合作伙伴还必须通过工资支票或类似文件，在每次支付工资时向员工提供及时和可理解的书面说明，以便员工能够核实是否为他们完成的工作支付了合理的报酬。商业合作伙伴必须至少向所有员工支付适用法律规定的法定最低工资。商业合作伙伴不得将扣减工资作为一种纪律处分措施，也不得在未经相关员工明确许可情况下，进行适用法律未规定的工资扣减活动。所有纪律处分措施均应以书面形式记录在案。

工时：所有工作均须自愿进行，员工可以在已根据劳动合同相关约定发出合理通知的前提下，自由地终止雇佣关系，并且不会受到处罚。正常工作时间（不包括加班时间）应按合同规定执行，加班时间应遵守适用法律规定的标准。尽管高乐氏将控制权下放给其商业合作伙伴，但是商业合作伙伴必须负责任且合理地安排加班，同时综合考虑个别员工和全体员工的工作范围、频率和工时。加班不得用于代替正常工作。商业合作伙伴必须始终按照适用法律和/或现行行业标准支付加班工资。每 7 天的总工作时间不得超过 60 小时，除非是在满足以下所有标准的特殊情况下：(i) 国家法律和当地法律允许；(ii) 与代表绝大部分员工的员工组织经自由谈判达成的集体协议中允许；(iii) 已采取适当的保障措施以保护员工的健康和安全；及 (iv) 商业合作伙伴能够证明存在特殊情况，如突发性的生产高峰期、事故或紧急情况。商业合作伙伴必须遵守当地和国家的法律法规，在每个工作周期内为员工提供充足的休息日。

负责任的雇佣和招聘：商业合作伙伴必须尽可能确保，员工在根据国家法律和惯例建立了公认的雇佣关系的前提下开展工作。商业合作伙伴不得通过使用非正式雇佣合同、分包合同或在家工作的安排，或通过没有真正意在传授技能或提供正常工作的学徒计划，来逃避其在劳动或社会保障法律法规项下因正常雇佣关系而对员工负有的义务，也不得通过过度使用固定期限雇佣合同来逃避任何此类义务。高乐氏期望，商业合作伙伴能够充分了解整个招聘过程，包括所有劳务招聘机构与中介机构需遵守的法律和/或道德要求。必须制定有效的管理

制度，以便确定与监督所有农民工、合同工、派遣工、临时工或散工的雇佣与管理情况，包括上述工人可能遭受的虐待。商业合作伙伴必须确保人力中介机构仅可以提供在他们处登记的员工，并且员工在招聘流程的任何阶段，或作为就业条件，均无需支付任何招聘费用或相关费用。商业合作伙伴的员工合同必须准确反映招聘过程中商定的付款和条款，并且员工已理解并签署员工合同。除非事先与高乐氏约定，否则不得进行任何分包。商业合作伙伴必须制定适当制度和流程，以管理分包、在家工作以及将员工工作外包处理的情况。商业合作伙伴必须确保其仅雇佣有合法工作权利的员工。商业合作伙伴必须通过审查原始文件来确认所有员工（包括人力中介机构的工作人员）是否有合法工作权利。

人权与劳工

高乐氏的商业合作伙伴必须尊重员工的人权，必须尊重善待所有员工。高乐氏的商业合作伙伴必须：

遵守保护员工自由结社权利的法律：商业合作伙伴必须尊重员工按照员工受雇国家/地区的适用法律和习俗自由结社、组织和集体谈判的权利。应以允许所有员工参与的方式，组织工会或委员会会议。商业合作伙伴必须尊重员工与商业合作伙伴管理层之间或彼此之间就工作条件进行公开沟通的权利，并且员工不应因此担心遭到报复、骚扰、恐吓、惩罚或干涉。如果自由结社和集体谈判权利受到法律限制，则商业合作伙伴必须促进（而不是阻碍）进行独立和自由结社与谈判的并行手段的发展。

禁止人口贩卖和现代奴役：商业合作伙伴必须评估并减轻其业务中的人口贩卖和现代奴役风险，不得使用强迫劳工、债役劳工、非自愿监狱劳工或强制劳工等为高乐氏提供商品或服务。此类被禁止的行为包括：(i) 对该人员或另一人员采用的武力、武力威胁、身体约束或身体约束威胁；(ii) 对该人员或另一人员造成严重伤害或威胁造成严重伤害的行为；(iii) 滥用或威胁要滥用法律或诉讼程序；(iv) 任何旨在使该人员相信，如果该人员不执行此类劳动或服务，则该人员或另一人员将遭受严重伤害或身体约束的方案、计划或模式；(v) 涉及通过武力、胁迫、欺诈或欺骗手段在国内或国际边界范围内招募、绑架、运输、窝藏、转移、贩卖或接收人员，旨在使相关人员处于奴役

或类似奴役的境地的任何行为；(vi) 要求交出身份证明文件或移民文件；(vii) 对员工的行动自由施加不合理的限制；(viii) 要求任何员工直接或间接地为他们的工作付费或交纳“押金”；及 (ix) 令某人背负债务或迫使某人工作的任何要求或威胁。我们可能会要求商业合作伙伴证明高乐氏产品中包含的材料满足其开展业务所在国家/地区有关奴役和人口贩卖的法律规定。

禁止童工：商业合作伙伴必须遵守所有适用的童工法律，包括关于最低年龄要求以及危险工作或夜间工作的法律。商业合作伙伴不得雇用未年满 14 岁的人员（除非此类工作不会影响学业，并且当地法律或《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》的适用部分允许从事此类工作）。未年满 18 岁的个人不得进行危险工作。商业合作伙伴不得通过以下方式高乐氏提供商品或服务：(i) 贩卖儿童；(ii) 儿童的债役劳动和奴役劳动；(iii) 儿童的强迫或强制劳动；或 (iv) 可能有损儿童健康、安全或道德的工作。商业合作伙伴必须制定或参与并促进政策和计划，为任何被发现从事童工劳动的儿童提供过渡措施，使之能够接受并继续接受优质教育，直到成年为止。高乐氏对“儿童”的定义符合 ILO 关于最低年龄的公约 (C138) 和童工的公约 (C182)。

社区的土地权：商业合作伙伴必须尊重个人、原住民和当地社区的财产和土地权利和所有权。关于购买、租赁、开采或以其他方式使用财产、自然资源或土地（包括财产、自然资源或土地的使用和转让）的所有谈判，都必须遵守自由、事先同意和知情同意、合同透明和公开的原则。高乐氏对抢占土地的行为采取零容忍态度。

商业合作伙伴必须为其所有员工以及其商业合作伙伴的员工维持安全的工作条件和健康的工作环境。商业合作伙伴必须：

健康和安

建立针对具体场所的合规流程与计划：商业合作伙伴必须制定适当的流程和计划，以确保其在安全、健康和环境方面满足适用的监管要求。

传递危害信息：商业合作伙伴必须确保员工获得适当的工作场所健康和安信息、定期且记录在案的培训和警告，并且应对新员工或调岗的员工重复进行此类培训。所有培训都必须有记录。所有危险源附近均需张贴用员工能够理解的语言制作的警示标志，并且商业合作伙伴必须确保工作场所内使用的所有危险或有毒物质的安全数据表随时可供工人查阅。

防止职业伤害，制定职业安全程序：商业合作伙伴必须在可能的情况下识别、减轻和消除危害，其中包括员工承担的对体力要求高、高度重复或强制性的装配工作任务。商业合作伙伴必须制定安全作业程序，提供合适的工具与个人防护设备（工人无需支付任何费用）。应为员工使用的设备提供物理防护装置、联锁装置和屏障，并对之进行适当的检查和维护。作为这项承诺的一部分，商业合作伙伴必须建立管理、跟踪、调查与报告职业伤害与职业病的程序与系统，包括提供必要的医疗救治、调查案件、实施旨在消除根源的纠正措施，以及协助工人返岗。

商业合作伙伴必须提供安全、健康的工作条件，包括充足的卫生设施、饮用水、照明条件、适宜的温度与通风、可满足女性健康需求的适当设施，并且在适当情形下，提供用于食品储存的卫生设施。如果商业合作伙伴提供住宿设施，该住宿设施必须符合当地法律，并且应保持清洁、安全、结构完好，可满足员工的基本需求。所有设施必须设置清晰、畅通的出口。员工必须能够提出任何健康和安疑虑，并且不会因此受到报复。

防止接触化学品和其他接触：商业合作伙伴必须识别、评估、减少并在可能的情况下消除员工对有害化学品、生物制剂和其他物理制剂的接触。在无法消除危害的情况下，商业合作伙伴必须提供封闭系统和通风等适当的控制措施。在任何情况下，商业合作伙伴都必须制定安全作业程序并提供合适的个人防护装备（工人无需支付任何费用）。

为紧急情况及其响应做好准备：商业合作伙伴必须预测、识别与准备应对紧急情况与事件，并且通过实施适当的应急计划、响应程序以及业务连续性计划的方式支持业务恢复，进而最大限度降低相应影响。基本计划应包括各类防护措施（疏散、就地掩蔽、封锁程序以及人员清点）以及进行员工应急准备培训。设施与建筑物应配备基本的火灾探测和灭火设备以及急救用品。商业合作伙伴必须定期开展现场紧急疏散演练，内容应涵盖员工通知程序、疏散程序、员工培训与演练、适配的火灾探测及灭火设备、充足的疏散通道设施以及急救物资。



环境

作为我们价值观以及高乐氏对《联合国工商业与人权指导原则》与《联合国全球契约十项原则》的承诺的一部分，我们致力于在我们所有的业务和供应链中推动可持续且符合道德要求的做法。为了帮助我们实现这一承诺，我们的商业合作伙伴必须遵守所有适用的环境法规，必须展现出对环境的责任感，并努力减少其运营活动对环境的影响。

此外，我们还期望商业合作伙伴支持高乐氏实现我们的可持续发展目标，力争达成对其组织而言同样宏大的目标，并为持续提高其可持续发展绩效而努力。商业合作伙伴必须制定一项环境政策，涵盖其环境影响，并将该政策传达给所有适当的各方，包括其自身的供应商。商业合作伙伴必须指定一人负责协调在其现场开展的提高环境绩效的工作。商业合作伙伴必须：

防止被禁止或限制的产品内容物：商业合作伙伴必须执行相关计划，以确保其产品不含任何受限制的、被禁止的或非法获取或交易的材料，包括受保护的野生动物、受保护的植物或非法的木制品。商业合作伙伴还必须向高乐氏披露其进行了哪些尽职调查，以确定其供应链是否不含为刚果民主共和国及其周边国家/地区的冲突提供资金支持或来自被指定为冲突地区的一部分的其他国家/地区的矿物质或材料，包括根据要求提供相关文件。

妥善管理有害物质：商业合作伙伴必须对释放到环境中后会造成危害的化学品的和其他物质进行识别和管理，必须确保对其进行安全的搬运、管理、移动、储存、回收或再利用以及处置（如果并非自己处置，则通过获许可的第三方，按照所有适用法律的规定进行）。商业合作伙伴必须努力防止有害物质的意外或故意释放，包括废水排放和固体废物排放以及挥发性化学品或其他物质的空气排放，而此类释放或排放会违反适用法律或对当地社区造成不利的环境影响。

防止污染和废物：商业合作伙伴应致力于减少与其业务相关的污染和废物，包括对空气和水的排放以及温室气体的排放，并在可行的情况下对废弃物进行分类，以减少填埋处置，并建议其供应商和商业合作伙伴也采取同样的措施。为了实现这些减排，商业合作伙伴应该通过相应政策，解决诸如能源和水资源利用、有害物质管理、森林砍伐以及其他与其业务相关的废物和环境风险等问题。商业合作伙伴应通过商业上合理的努力来减少或消除所有类型的废物，包括从源头削减、回收利用、堆肥、物质再利用以及水和能源保护。如果法律有要求，商业合作伙伴必须能够证明他们拥有相关的有效许可（包括使用和处置诸如水、废物等资源的有效许可），并有任何环境认证或任何环境管理体系文件可供审查。

保护自然资源，减少环境足迹：商业合作伙伴应以可持续的方式开展业务，减少其业务对环境的影响，并鼓励其自身的供应商和商业合作伙伴以同样的方式行事。商业合作伙伴应以负责任的态度收割、开采或以其他方式获取和使用生产材料，从而尽量减少对人类福祉、动物和生物多样性、森林和海洋以及其他栖息地、生态系统和生命系统的负面影响。

响应与可持续性相关的要求：高乐氏致力于提高供应链（包括原材料和生产地点）的可追溯性和透明度，以评估和监控相关风险，并改善我们供应链中的可持续性和人权状况。商业合作伙伴必须披露所

有助于生产或加工本公司产品原材料的生产设施。我们期望现有和潜在的商业合作伙伴能够支持我们为遵守本准则而采用的报告和可追溯性方案，并鼓励其自身的商业合作伙伴也提供相同的支持。这包括响应我们有关可持续性承诺和进展的信息请求，例如环境足迹报告、供应链可追溯性、实地考察和第三方验证。我们可能会在作出与选择相关的决策时对该信息加以考虑，并以此确定是否与任何商业合作伙伴继续开展业务。此外，高乐氏还可能在环境绩效、健康与安全、人权、道德和公平竞争等领域对商业合作伙伴定期开展评估和审计（参见第 II.H 节）。如果商业合作伙伴的行事方式不符合我们的期望，我们可能会采取纠正措施来解决这些问题，包括教育、正式警告以及在必要时终止合作关系。

尽量减少包装和运输的影响：商业合作伙伴应探索各种方法，以消除或最大限度地减少产品运输所使用的包装材料和资源。商业合作伙伴应利用已回收的、可回收利用的、可重复使用的或可退还的运输材料，并应尽全力优化运输方法，以尽量减少能源消耗。

A white pickup truck is parked on a dirt road, viewed from the rear. The truck's bed is filled with a large, tall stack of blue plastic water bottles, secured with a clear plastic tarp. The truck is positioned in front of a dense line of green trees. The scene is lit by warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. The overall composition is centered, with the truck and its load as the primary subject.

诚信。

商业行为与道德

商业合作伙伴必须承诺并遵守道德行为和公平商业惯例的最高标准。我们鼓励商业合作伙伴制定其自身的政策，禁止贿赂、腐败或任何类型的欺诈性商业行为。商业合作伙伴必须确保其工作职责在合乎道德的商业惯例领域（例如监管批准、销售、采购、物流）具有较高风险的员工接受了培训，了解当他们各自的领域出现问题时应采取的措施。商业合作伙伴必须：

遵守所有适用法律：商业合作伙伴在为高乐氏开展业务时必须确保其自身、其关联方和员工遵守所有适用的法律法规。

不得给予或接受贿赂或其他不正当利益，也不得参与腐败行为：商业合作伙伴不得出于对接受方进行不当影响或获取或保留不当业务优势之意图，直接或间接向任何政府官员或任何其他个人或组织赠送、提供或承诺任何有价值物品（包括现金与现金等价物，以及礼品、差旅费、餐饮、娱乐、折扣、就业机会、慈善捐款或赞助、货物、服务、个人恩惠或任何其他利益）。政府官员包括任何（i）政府或政府部门或机构的高级职员、员工或顾问；（ii）国有企业或部分国有企业的高级职员或员工；（iii）担任政治职务的政党官员或候选人；（iv）世界卫生组织或世界银行等国际公共组织的高级职员或员工；（v）临时以公职身份行事的任何个人；或（vi）上述人士的配偶或任何直系亲属。商业合作伙伴必须完全遵守美国《反海外腐败法》、英国《2010 年反贿赂法》以及任何其他适用的反腐败法律。商业合作伙伴亦不得接受或要求提供任何不当付款或有价物。高乐氏付给商业合作伙伴的所有付款都必须通过本地银行电汇、支票或信用卡的方式直接支付给商业合作伙伴。

遵守国际贸易管制法、制裁法和反抵制法：商业合作伙伴在为高乐氏开展业务时，必须遵守美国和其他适用的进出口管制法、制裁法和反抵制法，并且必须避免采取任何可能导致高乐氏违反这些法律的行为。商业合作伙伴不得将高乐氏的商品或技术转移到受制裁/被禁运的国家或地区、受制裁或受限制的当事方，或为受限制的最终用途进行此类转移，除非此类转移已根据适用的法律或法规得到授权或者适用的法律或法规并不禁止，并且已事先获得高乐氏的批准。

供应链安全：商业合作伙伴必须在所有仓库、生产场所、运输车辆和仓储设施中实施严格的实体安防措施，以防止未经授权的人员进入、盗窃、挪用和篡改等情况。任何安全漏洞、盗窃、挪用或篡改事件，均须立即向高乐氏报告，并说明已采取的纠正措施。商业合作伙伴必须遵循公认的供应链安全框架（例如 C-TPAT、ISO 28000），并保留相关文件以备审计之用。

遵守反垄断法和反不正当竞争法：商业合作伙伴不得订立不合理地限制贸易、具有欺骗性或误导性或限制竞争的协议或采取此类措施。商业合作伙伴必须遵守所有适用的反垄断法和反不正当竞争法。

在签订合同时遵守道德规范：商业合作伙伴必须以公平和道德的方式展开竞争，以赢得所有的商业机遇。商业合作伙伴必须确保向高乐氏提供或代表高乐氏提供的所有声明、通信和陈述都是准确而真实的。与政府机构签订合同的商业合作伙伴必须了解并遵守在与公共实体签订合同时可能适用的特定法律与规则。与政府订约时，通常会援引不适用于商业交易的法律（例如旨在促进透明度与公平竞争或旨在推进公共政策目标的法律）。除了秉承最高程度的诚信与诚实操守以外，从事与政府订约业务的商业合作伙伴还应根据适用法律或规则相应要求，制定适当的政策、程序、培训以及内部控制措施。

保护知识产权和机密性：商业合作伙伴必须尊重和保护高乐氏的知识产权，并为高乐氏商业秘密和其他高乐氏专有或机密信息保密。机密和专有信息包括任何非公开的信息或不容易被他人查明或获取的信息。商业合作伙伴还必须尊重第三方的知识产权、商业秘密以及机密或专有信息，不得在与高乐氏合作的过程中损害这些权利。未经高乐氏事先书面授权，商业合作伙伴不得在任何广告或营销材料

中使用高乐氏的名称或商标，也不得披露与高乐氏存在商业关系。

遵守社交媒体规则：未经高乐氏事先书面授权，商业合作伙伴不得代表高乐氏发表言论。商业合作伙伴在参与任何旨在为高乐氏产品进行背书、广告或推广的预授权交流时，必须清楚、明显地披露其与高乐氏关系的性质，并且必须始终遵守适用的法律法规与高乐氏政策。

遵守证券法和内幕交易法：持有与高乐氏相关的非公开信息的商业合作伙伴不得通过使用或分享此类信息来交易高乐氏证券，或使他人得以交易高乐氏证券或与此类信息相关的另一家公司的证券。商业合作伙伴在开展高乐氏业务时，必须遵守所有适用的证券法和内幕交易法。

以高度的财务稳健性运营：商业合作伙伴不得在会计账簿、记录或在与高乐氏相关的内外部审计师的通信中列出虚假、不准确或有意误导的条目，且必须按照公认的会计原则维护准确的账簿和记录。

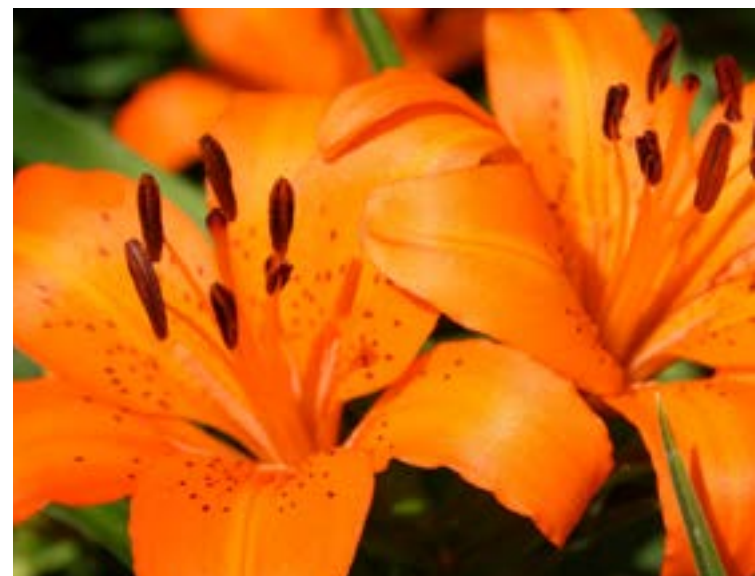
避免利益冲突: 当某人的个人利益影响或看似影响了其客观行事的能力和基于高乐氏最佳利益而行动的能力时, 就会发生利益冲突。因此, 商业合作伙伴必须向高乐氏披露任何实际或潜在的利益冲突。如果商业合作伙伴的员工、投资者、家庭成员或其他关联人中有人与可以作出可能影响该商业合作伙伴业务之决策的高乐氏员工有关系, 或者高乐氏员工在该商业合作伙伴的组织中有任何种类的利益, 则必须通知高乐氏。如果持有的公开上市公司的已发行股票的比例低于1%, 则不需要披露, 除非此持股可能对我们的判断或决策产生影响。

尽量少送礼品, 避免提供招待: 在开展高乐氏业务时, 商业合作伙伴必须确保接受或给予任何礼品或提供招待不是且不能被理解为试图从任何一方获得或给予任何一方以优惠待遇。在开展高乐氏业务时, 商业合作伙伴及其家庭成员不得接受或提供超出名义价值的任何礼品或招待。

禁止动物试验: 商业合作伙伴必须确保不会 (并且不会促使第三方) 对向高乐氏供应的产品、原材料或制成品的组成部分进行任何动物试验, 除非已事先通过书面方式向高乐氏披露此类试验, 并且根据适当法律此类试验属于强制性试验。

遵守反洗钱和反恐融资法: 商业合作伙伴必须遵守适用的反洗钱法和反恐融资法。商业合作伙伴必须仔细审查输送至高乐氏的资金来源, 以确保这些资金不是通过犯罪活动获取的收益。商业合作伙伴还必须对客户和交易对手开展尽职调查, 以避免在与高乐氏开展业务的过程中无意中协助开展洗钱活动或为恐怖组织提供资金支持。

保护个人信息, 制定安全计划: 商业合作伙伴在为高乐氏开展业务时, 必须确保其自身、其关联方和员工遵守所有与个人信息的收集、使用和保护相关的适用法律法规。个人信息包括与可识别身份的个人相关的信息。个人信息仅可用于相关隐私声明中规定且经合同授权的目的。商业合作伙伴必须采取旨在保护个人信息的机密性与隐私性的适当措施, 包括制定一套完善的安全计划。商业合作伙伴不得以与高乐氏 (或其代表) 取得个人信息时的使用场景不相符的方式, 或以与合同或高乐氏的期望 (基于与高乐氏的业务关系) 不一致的其他方式访问、使用或披露个人信息。





做正确的事。