



商业合作伙伴

行为准则



THE CLOROX COMPANY



# 核心

# 价值观

赢之有道。

自公司 1913 年创办以来，这一核心价值观就一直是高乐氏的组成部分，并且也是我热爱这家公司的原因之一。

高乐氏深知诚实、合乎道德的商业惯例以及尊重善待员工并为其提供平等机会是我们取得长期成功的基础。这是我们与数以百万计的消费者建立信任的方式，这些消费者每天都在他们的家庭与生活中使用我们的产品。

我们要求所有的团队成员和全资子公司的员工每年接受一次有关行为准则的培训，以使每个人都了解我们对负责的商业惯例和负责任的产品采购的承诺。

我们也期待商业合作伙伴能按照我们的价值观和标准行事。这就是我们制定商业合作伙伴行为准则（以下简称“准则”）的原因。它详细说明了我们的直接的货物供应商、服务提供商、顾问、分销商、被许可方、合资企业、承包商和临时工应遵循的商业行为标准。

此外，我们的准则还为我们的环境、社会和治理（ESG）承诺提供支持，这些承诺涉及人权和劳工、尊重的待遇和平等机会、反腐败以及环境可持续性。我们的准则以国际标准和最佳实践为基础，其中包括《国际劳工组织（ILO）关于工作中基本原则和权利宣言》以及《联合国全球契约的十项原则》。

请抽出时间仔细阅读本准则，确保了解高乐氏对您作为我们商业合作伙伴的持续期望。

您与我们的业务关系植根于诚信原则，并以高乐氏“做正确的事”的核心价值观为基础。感谢您的合作。

**Linda Rendle**  
首席执行官



A man with dark hair, wearing a blue jacket, is looking towards the camera. He is standing in a field of green tomato plants with small yellow flowers. The background is a soft-focus green field.

# 本准则 是

# 什么？

哪些人必须遵守本准则？  
违反本准则需承担什么后果？





# 价值观





## 高乐氏与持有相同价值观的商业合作伙伴保持业务关系

我们的准则详细说明了我们的直接货物供应商、服务供应商、顾问、分销商、被许可方、合资企业、承包商和临时工应遵循的商业行为标准。它以《国际劳工组织 (ILO) 关于工作中基本原则和权利宣言》为基础,反映了我们对推进高乐氏的 ESG 目标以及《联合国全球契约 (UNGC) 的十项原则》(我们是签约方)的承诺。UNGC 的十项原则源自《世界人权宣言》、《联合国工商企业与人权指导原则》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》、《里约环境与发展宣言》和《联合国反腐败公约》。

高乐氏的商业合作伙伴必须满足或超越本准则中所载的原则、期望和承诺,包括:

- 遵守所有适用的法律法规
- 保障员工人权,包括自由择业原则,尊重善待所有员工
- 为所有员工创造安全的工作条件和健康的工作环境
- 保护环境,减少我们的业务对环境的影响
- 树立道德行为的高标准,遵循公平的商业惯例

我们还期望商业合作伙伴能确保协助开展高乐氏相关业务的其自身商业合作伙伴满足或超越该准则中所述的原则。

高乐氏负责任和可持续采购政策以及相关的社会和环境标准将本准则的原则转化为高乐氏供应商必须遵守的最低要求,并将这些最低要求纳入高乐氏合同中。在适用于我们商业合作伙伴的法律比本准则的原则更具限制性的情况下,我们的商业合作伙伴必须遵守适用的法律。

本准则中的任何内容均不得理解为与商业合作伙伴的员工建立任何雇佣关系,或为商业合作伙伴或其员工提供任何新的或附加的第三方权利。

## 商业合作伙伴的相关培训、政策和准则

商业合作伙伴必须以一种所有人都能理解的方式向其员工和其自身的商业合作伙伴传达本准则中所述的原则和期望。为了履行此项义务，我们鼓励商业合作伙伴制定并维持相关内部培训、政策和/或准则，以确保协助开展高乐氏业务的其自身员工和商业合作伙伴了解本准则中所述的原则和期望。

高乐氏可能会定期要求商业合作伙伴及其员工参加由高乐氏或代表高乐氏开展的法律或合规主题培训。未按要求作出合理努力参加此类培训属于违反本准则的行为。



## 违反本准则或适用法律的后果

商业合作伙伴必须要能够证明对本准则原则的遵守情况。遵守本准则的原则和所有适用的法律是高乐氏继续与其保持业务关系的一项重要条件，商业合作伙伴不得间接从事本准则禁止商业合作伙伴直接从事的行为。

对于在开展高乐氏业务过程中违反本准则或适用法律的任何商业合作伙伴，我们可能会寻求法律或其他方面的救济。此外，如果发现不合规行为，我们可自行决定要求商业合作伙伴在规定的时间内实施高乐氏指定的补救措施，或令其承担包括终止业务关系和任何相关合同在内的后果。







需要

帮助时

我应该

怎么办?

或想要报告疑虑时?

# 提问和报告





## 提出疑问并报告疑虑

我们的准则详细说明了商业行为标准。任何行为准则都无法涵盖可能需要提供法律或道德指导的每种业务情形。我们鼓励我们的商业合作伙伴与我们联系，提出与本准则相关的任何疑问或由我们的合作关系导致的任何道德或法律方面的疑虑。此外，如果任何人知晓高乐氏的商业合作伙伴有实际或潜在违反本准则或任何适用法律的行为，或有其他不当行为（包括侵犯人权），则应立即将此行为报告给高乐氏。商业合作伙伴（包括其员工）可以

通过（1）与其有工作关系的高乐氏员工或（2）高乐氏合规热线直接联系高乐氏，并且可利用热线在法律允许的情况下进行保密报告。商业合作伙伴须向其员工和其自身的商业合作伙伴提供本准则中的报告信息。确保对报告机制的了解是本准则的核心组成部分，商业合作伙伴应以所有员工易于理解和获取的方式传播此类信息。





## 通过拨打电话提出疑问或报告疑虑

### 美国、加拿大、波多黎各

1-888-9 CLOROX (1-888-925-6769)

下列国家/地区有针对该热线的本地直拨电话号码:

**阿根廷**  
0800-555-1352

**多米尼加共和国  
(对方付费电话)**  
1-704-526-1175

**新西兰**  
050-853-6017

**澳大利亚**  
1-800-08-7065

**中国香港**  
800-96-1701

**沙特阿拉伯**  
800-850-0372

**中国**  
400-882-2048

**马来西亚**  
1-800-81-8498

**南非**  
800-44-4460

**哥伦比亚**  
01-800-912-0580

**墨西哥**  
001-877-978-0052

**英国和北爱尔兰**  
0808-234-3903

这些国家/地区的免费拨号分两个步骤进行:

**智利**  
第一步: 800-800-288  
第二步: 888-925-6769

**德国**  
第一步: 0-800-225-5288  
第二步: 888-925-6769

**菲律宾**  
第一步: 1010-5511-00  
第二步: 888-925-6769

**哥斯达黎加**  
第一步: 800-228-8288  
第二步: 888-925-6769

**韩国**  
第一步: 00-309-11  
第二步: 888-925-6769

**西班牙**  
第一步: 900-99-0011  
第二步: 888-925-6769

**厄瓜多尔**  
第一步: 1-800-225-528  
第二步: 001-888-925-6769

**巴拿马**  
第一步: 800-0109  
第二步: 888-925-6769

**阿拉伯联合酋长国**  
第一步: 8000-021  
或 8000-555-66  
第二步: 888-925-6769

**埃及**  
第一步: 2510-0200  
或 02-2510-0200  
第二步: 888-925-6769

**秘鲁**  
第一步: 0-800-50-288  
第二步: 888-925-6769

**乌拉圭**  
第一步: 000-410  
第二步: 888-925-6769

其他国家/地区的呼叫者应使用 [www.cloroxhotline.com](http://www.cloroxhotline.com) 上列出的拨号说明查阅免费的国际电话号码。

## 通过互联网提出疑问或报告疑虑

<http://www.cloroxhotline.com>

## 通过发送电子邮件提出疑问或报告疑虑

[cloroxcompliance@alertline.com](mailto:cloroxcompliance@alertline.com)

## 通过寄送邮件提出疑问或报告疑虑

Clorox Company Compliance, PMB 3767  
13950 Ballantyne Corporate Place  
Charlotte, NC 28277 USA







## 不端行为的调查报告

关于我们的商业合作伙伴可能违反本准则或适用法律的所有报告，都将及时获得评估并在合适情况下接受调查。该调查可能由高乐氏的人员和/或我们的第三方顾问进行。我们会谨慎处理关于潜

在不当行为的报告。这意味着，我们只会向那些为了开展有效调查和后续跟进而需要知道的人员分享相关调查信息。

## 对打击报复采取零容忍态度

我们承诺：确保报告违规行为或参与调查的人员受到公平对待。商业合作伙伴不得对向高乐氏、执法部门或政府机构善意报告可能违反法律或本准则之行为的员工实施打击报复。商业合作伙伴亦不得对配合或善意参与对实际或潜在商业不当行为或违反本守则或法律行为之调查的员工实施打击报复。打击报复可能包括以下行为：

(a) 骚扰或人身伤害威胁；(b) 失去工作或合同；(c) 不太理想的工作分配；或 (d) 对工资、福利或合同薪酬的负面影响。对员工实施打击报复属于违反本准则的行为，可能会导致与高乐氏的业务关系的终止。



## 监控、认证和审核

商业合作伙伴应指定一名或多名管理层人员负责实施并维护用于评估和监督其遵守本准则之情况的制度。

我们可能会不时要求我们的商业合作伙伴对其遵守本准则中原则的情况进行认证，这与其遵守本准则的义务是相一致的。

为了管理供应链中的风险，我们采用各种第三方审计标准来帮助评估供应商在负责的采购、质量、安全性和环境合规性等方面的总体合规性。

在与本准则相关的领域，高乐氏或其第三方顾问可能会不时对商业合作伙伴的合规性展开评估，如财务账簿和记录、负责责任的采购、质量、安全性和环境合规性等领域。所有高乐氏的商业合作伙伴均应根据高乐氏或其顾问提出的合理要求，配合执行这些审查、审计和补救措施，并准确、透明地响应信息请求。如果通过这些审查或审核发现商业合作伙伴没有遵守本准则或高乐氏的社会、可持续性和合乎道德惯例的期望，则可能会采取适当的补救措施，直至并包括终止业务关系或合同。



A close-up photograph of a hand holding several fresh, vibrant green tea leaves. The background is a mix of warm orange and green tones, with a faint image of a yellow pencil with a red eraser. The text is overlaid on the right side of the image in white boxes with orange and green text.

本准则  
对我  
有哪些  
要求？



A close-up photograph of a person's hand, adorned with several colorful bangles, reaching towards a large sack of coffee beans. The beans are dark and piled in the sack, which is made of a coarse, woven fabric. The lighting is warm, highlighting the textures of the fabric and the skin.

# 道德与责任



## 人权与劳工

高乐氏的商业合作伙伴必须尊重员工的人权，必须尊重善待所有员工。高乐氏的商业合作伙伴必须：

**禁止骚扰、歧视、粗暴对待或不人道的待遇：**商业合作伙伴必须提供一个不受歧视、骚扰、霸凌和虐待的工作场所。禁止身体虐待或体罚、威胁进行身体虐待、性骚扰或其他骚扰、辱骂或其他形式的恐吓。商业合作伙伴必须遵守所有适用的法律、尊重善待员工，必须在招聘、雇用、晋升、培训、薪酬、福利、终止雇佣关系或退休以及可接受的生活条件（如果提供住宿的话）方面努力为所有员工提供平等的机会和公平的待遇。商业合作伙伴不得因种族、种姓、国籍、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、性取向、工会成员身份或政治派别，或者与适用法律所保护类别的任何自我识别或可感知的关联而歧视任何人，我们鼓励其证明对建立和维护多元化员工队伍的承诺。

**遵守国际公认的工资、工时和福利标准以及地方法律：**商业合作伙伴必须遵守国际公认的适用工资、工时和福利标准及法律，包括有关最低工资、最高工时、服务天数、休息时间、加班工资和加班限制、员工福利和休假的标准和法律。

**工资：**商业合作伙伴必须在所有员工入职前向他们提供有关工作条件和工资的可理解的书面信息，包括有关工资支付的具体信息，如工资支付期和支付频次、加班标准和计算，以及任何有条件的付款或酌情付款。商业合作伙伴还必须通过工资支票或类似文件，在每次支付工资时向员工提供及时和可理解的书面说明，以便员工能够核实是否为他们完成的工作支付了合理的报酬。商业合作伙伴必须至少向所有员工提供当地适用法律规定的最低工资。商业合作伙伴不得将扣减工资作为一种纪律处分措施，也不得在未经相关员工明确许可的情况下进行国家法律未规定的工资扣减。所有纪律处分措施均必须记录在案。

**工时：**根据适用法律，正常工作时间（不包括加班）应在相关合同中明确规定，每周不得超过 48 小时。商业合作伙伴必须以负责任的态度采取加班措施，并考虑以下所有因素：个体员工和全体员工的工作范围、频率和工时。加班不得用于代替正常工作。商业合作伙伴必须始终按照当地法律或现行行业标准，以高于现行市场价格的费率支付加班工资。每 7 天的总工作时间不得超过 60 小时，除非是在满足以下所有标准的特殊情况下：(i) 国家法律允许；(ii) 与代表绝大部

分员工的员工组织经自由谈判达成的集体协议中允许；(iii) 已采取适当的保障措施以保护员工的健康和安全；及 (iv) 商业合作伙伴能够证明存在特殊情况，如突发性的生产高峰期、事故或紧急情况。商业伙伴必须每 7 天为员工至少放假 1 天，或者在国家法律允许的情况下，每 14 天至少放假 2 天。

**负责任的雇佣和招聘：**商业伙伴必须尽可能确保，员工在根据国家法律和惯例建立了公认的雇佣关系的前提下开展工作。商业合作伙伴不得使用非正式雇佣合同、分包合同或在家工作的安排，或通过没有真正意在传授技能或提供正常工作的学徒计划，来逃避其在劳动或社会保障法律法规项下因正常雇佣关系而对员工负有的义务，也不得通过过度使用固定期限雇佣合同来逃避任何此类义务。商业合作伙伴必须充分了解整个招聘过程，包括与必需的法律和/或道德要求相关的所有劳动力招聘人员和中介机构。必须制定有效的管理制度，以确定和监督所有农民工、合同工、派遣工、临时工或散工的雇佣和管理情况，并查明可能对此类员工实施的虐待。商业合作伙伴必须确保人力中介机构仅可以提供在他们处登记的员工，并且员工在招聘过程的任何阶段都不支付招聘费用。商业合作伙伴的员工合同必须准确反映招聘过程中商定的付款和条款，并且员工已理解并签署员工合同。除非事先与高乐氏约定，否则不得进行任何分包。商业合作伙伴必须制定管理分包、在家工作和外部处理的适当制度和流程。商业合作伙伴必须确保其仅雇佣有合法工作权利的员工。商业合作伙伴必须通过审查原始文件来确认所有员工（包括人力中介机构的工作人员）是否有合法工作权利。

**遵守保护员工自由结社权利的法律：**商业合作伙伴必须尊重员工按照员工受雇国家/地区的适用法律和习俗自由结社、组织和集体谈判的权利。商业合作伙伴必须尊重员工与管理层或彼此之间就工作条件进行公开沟通的权利，而不必担心遭到报复、骚扰、恐吓、惩罚或干扰。如果自由结社和集体谈判权利受到法律限制，则商业合作伙伴必须促进（而不是阻碍）进行独立和自由结社与谈判的并行手段的发展。

**禁止人口贩卖和现代奴役：**商业合作伙伴必须评估并减轻其业务中的人口贩卖和现代奴役风险，不得使用强迫劳工、

债役劳工、非自愿劳工（包括监狱劳工或强制劳工）等人为高乐氏提供商品或服务。此类被禁止的行为包括：(i) 对该人员或另一人员采用的武力、武力威胁、身体约束或身体约束威胁；(ii) 对该人员或另一人员造成严重伤害或威胁造成严重伤害的行为；(iii) 滥用或威胁要滥用法律或诉讼程序；(iv) 任何旨在使该人员相信，如果该人员不执行此类劳动或服务，则该人员或另一人员将遭受严重伤害或身体约束的方案、计划或模式；(v) 涉及通过武力、胁迫、欺诈或欺骗手段在国内或国际边界范围内招募、绑架、运输、窝藏、转移、贩卖或接收人员，旨在使相关人员处于奴役或类似奴役的境地的任何行为；(vi) 要求交出身份证明文件或移民文件；(vii) 对员工的行动自由施加不合理的限制；(viii) 要求任何员工直接或间接地为他们的工作付费或交纳“押金”；及 (ix) 令某人背负债务或迫使某人工作的任何要求或威胁。我们可能会要求商业合作伙伴证明高乐氏产品中包含的材料满足其开展业务所在国家/地区有关奴役和人口贩卖的法律规定。

**禁止童工：**商业合作伙伴必须遵守所有适用的童工法，包括有关最低年龄要求和危险工作或夜间工作的法律，并且商业合作伙伴不得雇用年龄不满 14 岁的人（除非此类工作不影响学校教育并且地方法律或《ILO 关于工作中基本原则和权利宣言》的适用部分允许从事此类工作）。商业合作伙伴不得通过以下方式向高乐氏提供商品或服务：(i) 贩卖儿童；(ii) 儿童的债役劳动和奴役劳动；(iii) 儿童的强迫或强制劳动；或 (iv) 可能有损儿童健康、安全或道德的工作。商业合作伙伴必须制定或参与并促进政策和计划，为任何被发现从事童工劳动的儿童提供过渡措施，使之能够接受并继续接受优质教育，直到成年为止。高乐氏对“儿童”的定义符合 ILO 关于最低年龄的公约 (C138) 和童工的公约 (C182)。

**社区的土地权：**商业合作伙伴必须尊重个人、原住民和当地社区的财产和土地权利和所有权。关于购买、租赁、开采或以其他方式使用财产、自然资源或土地（包括财产、自然资源或土地的使用和转让）的所有谈判，都必须遵守自由、事先同意和知情同意、合同透明和公开的原则。高乐氏对抢占土地的行为采取零容忍态度。



商业合作伙伴必须为其所有员工维持安全的工作条件和健康的工作环境。商业合作伙伴必须:

## 健康和安全

**制定监管要求流程和计划:** 商业合作伙伴必须制定适当的流程和计划, 以确保其在安全、健康和环境方面满足适用的监管要求。

**传递危害信息:** 商业合作伙伴必须确保员工获得适当的工作场所健康和信息安全、定期且记录在案的培训和警告, 并且应对新员工或调岗的员工重复进行此类培训。商业合作伙伴必须在工作场所张贴工作中使用的任何有害或有毒物质的安全数据表。

**防止职业伤害, 制定职业安全程序:** 商业合作伙伴必须在可能的情况下识别、减轻和消除危害, 其中包括员工承担的对体力要求高、高度重复或强制性的装配工作任务。商业合作伙伴必须制定安全作业程序并提供合适的个人防护装备。应为员工使用的设备提供物理防护装置、联锁装置和屏障, 并对之进行适当维护。作为此项承诺的一部分, 商业合作伙伴必须制定程序和制度来管理、跟踪、调查和报告职业伤害和疾病。商业合作伙伴必须提供清洁的厕所设施和饮用水, 并在适当的情况下, 提供卫生的设施来储存食品。如果商业合作伙伴提供住宿, 则住宿设施必须清洁、安全并满足员工的基本需求。

**防止接触化学品和其他接触:** 商业合作伙伴必须识别、评估、减少并在可能的情况下消除员工对有害化学品、生物制剂和其他物理制剂的接触。在无法消除危害的情况下, 商业合作伙伴必须提供封闭系统和通风等适当的控制措施。在任何情况下, 商业合作伙伴都必须制定安全作业程序并提供合适的个人防护装备。

**为紧急情况及其响应做好准备:** 商业合作伙伴必须通过执行应急计划和响应程序 (包括员工通知和疏散程序、员工培训和演习、合适的火灾探测和灭火设备以及足够的出口设施和急救用品) 来预测、识别和评估紧急情况 and 事件, 并尽量降低其影响。



## 环境

此外，我们还期望商业合作伙伴支持高乐氏实现我们的可持续发展目标，力争达成对其组织而言同样宏大的目标，并为持续提高其可持续发展绩效而努力。商业合作伙伴必须制定一项环境政策，涵盖其环境影响，并将该政策传达给所有适当的各方，包括其自身的供应商。商业合作伙伴必须指定一人负责协调在其现场开展的提高环境绩效的工作。商业合作伙伴必须：

**防止被禁止或限制的产品内容物：**商业合作伙伴必须执行相关计划，以确保其产品不含任何受限制的、被禁止的或非法获取或交易的材料，包括受保护的野生动物、受保护的植物或非木制品。商业合作伙伴还必须向高乐氏披露其进行了哪些尽职调查，以确定其供应链是否不含为刚果民主共和国及其周边国家/地区的冲突提供资金支持或来自被指定为冲突地区的一部分的其他国家/地区的矿物质或材料，包括根据要求提供相关文件。

**妥善管理有害物质：**商业合作伙伴必须对释放到环境中后会造成危害的化学品和其他物质进行识别和管理，必须确保对其进行安全的搬运、管理、移动、储存、回收或再利用，并且以合法的方式授予此类材料的处置权（如果并非自己处置，则通过获许可的第三方处置）。商业合作伙伴必须努力防止有害物质的意外或故意释放，包括废水排放和固体废物排放以及挥发性化学品或其他物质的空气排放，而此类释放或排放会违反适用法律或对当地社区造成不利的环境影响。

**防止污染和废物：**商业合作伙伴应致力于减少与其业务相关的污染和废物，包括对空气和水的排放以及温室气体的排放，并鼓励其自身的供应商和商业合作伙伴开展相同的工作。为了实现这些减排，商业合作伙伴应该通过相应政策，解决诸如能源利用、有害物质管理、森林砍伐以及其他与其业务相关的废物和环境风险等问题。商业合作伙伴应通过商业上合理的努力来减少或消除所有类型的废物，包括从源头削减、回收利用、堆肥、物质再利用以及水和能源保护。如果法律有要求，商业合作伙伴必须能够证明他们拥有相关的有效许可（包括使用和处置诸如水、废物等资源的有效许可），并有任何环境认证或任何环境管理体系文件可供审查。

**保护自然资源，减少环境足迹：**商业合作伙伴应以可持续的方式开展业务，减少其业务对环境的影响，并鼓励其自身的供应商和商业合作伙伴以同样的方式行事。商业合作伙伴应以负责任的态度收割、开采或以其他方式获取和使用生产材料，从而尽量减少对人类福祉、动物和生物多样性、森林和海洋以及其他栖息地、生态系统和生命系统的负面影响。

**响应可持续性和相关报告要求：**高乐氏致力于提高我们供应链的可追溯性，以评估和监控相关风险并改善我们供应链中的可持续性和人权状况。我们期望现有的和潜在的供应商以及其他商业合作伙伴能够支持我们为遵守本准则而采用的报告和可追溯性方案，并鼓励其自身的供应商和商业合作伙伴也提供相同的支持。这包括响应我们有关可持续性承诺和进展的信息请求，例如环境足迹报告、供应链可追溯性和第三方验证。我们可能会在作出与选择相关的决策时对该信息加以考虑，并以此确定是否与任何商业合

作伙伴继续开展业务。此外，高乐氏还可能在环境绩效、健康与安全、人权、道德和公平竞争等领域对供应商和其他商业合作伙伴定期开展评估和审计（参见第 II.H 节）。如果商业合作伙伴的行事方式不符合我们的可持续发展目标，我们可能会采取纠正措施来解决这些问题，包括教育、正式警告以及在必要时终止合作关系。

**尽量减少包装和运输的影响：**商业合作伙伴应确定消除或尽量减少用于运输产品的包装数量的方法。商业合作伙伴应利用已回收的、可回收利用的、可重复使用的或可退还的运输材料，并应尽全力优化运输方法，以尽量减少能源消耗。

作为我们的价值观和高乐氏对 UNGC 十项原则承诺的一部分，我们致力于在我们所有的业务和供应链中推动可持续且符合道德要求的做法。为了帮助我们实现这一承诺，我们的商业合作伙伴必须证明其对环境的管理，并努力减少其业务对环境的影响。



# 诚信



## 商业行为与道德

商业合作伙伴必须承诺并遵守道德行为和公平商业惯例的最高标准。我们鼓励商业合作伙伴制定其自身的政策，禁止贿赂、腐败或任何类型的欺诈性商业行为。商业合作伙伴必须确保其工作职责在合乎道德的商业惯例领域（例如监管批准、销售、采购、物流）具有较高风险的员工接受了培训，了解当他们各自的领域出现问题时应采取的措施。

商业合作伙伴必须：

**遵守所有适用法律：**商业合作伙伴在为高乐氏开展业务时必须确保其自身、其关联方和员工遵守所有适用的法律法规。

**不得给予或接受非法款项或从事腐败活动：**商业合作伙伴不得以不当影响接收者或获取或保留不当业务优势为目的，直接或间接向任何政府官员或任何其他人士给予、提议或承诺任何有价值物（包括现金和现金等价物，以及礼品、商品、服务或任何其他利益）。政府官员包括任何（i）政府或政府部门或机构的高级职员、员工或顾问；（ii）国有企业或部分国有企业的高级职员或员工；（iii）担任政治职务的政党官员或候选人；（iv）世界卫生组织或世界银行等国际公共组织的高级职员或员工；（v）临时以公职身份行事的任何个人；或（vi）上述人士的配偶或任何直系亲属。商业合作伙伴必须完全遵守美国《反海外腐败法》、英国《2010年反贿赂法》以及任何其他适用的反腐败法律。商业合作伙伴亦不得接受或要求提供任何不当付款或有价物。高乐氏付给商业合作伙伴的所有付款都必须通过本地银行电汇、支票或信用卡的方式直接支付给商业合作伙伴。

**遵守国际贸易管制法、制裁法和反抵制法：**商业合作伙伴在为高乐氏开展业务时，必须遵守美国和其他适用的进出口管制法、制裁法和反抵制法，并且必须避免采取任何可能导致高乐氏违反这些法律的行为。商业合作伙伴不得将高乐氏的商品或技术转移到受制裁/被禁运的国家或地区、受制裁或受限制的当事方，或为受限制的最终用途进行此类转移，除非此类转

移已根据适用的法律或法规得到授权或者适用的法律或法规并不禁止，并且已事先获得高乐氏的批准。

**遵守反垄断法和反不正当竞争法：**商业合作伙伴不得订立不合理地限制贸易、具有欺骗性或误导性或限制竞争的协议或采取此类措施。商业合作伙伴必须遵守所有适用的反垄断法和反不正当竞争法。

**在总承包中遵守道德规范：**商业合作伙伴必须以公平和道德的方式展开竞争，以赢得所有的商业机遇。商业合作伙伴必须确保向高乐氏提供或代表高乐氏提供的所有声明、通信和陈述都是准确而真实的。

**保护知识产权和机密性：**商业合作伙伴必须尊重和保护高乐氏的知识产权，并为高乐氏商业秘密和其他高乐氏专有或机密信息保密。机密和专有信息包括任何非公开的信息或不容易被他人查明或获取的信息。商业合作伙伴还必须尊重第三方的知识产权、商业秘密以及机密或专有信息，不得在与高乐氏合作的过程中损害这些权利。未经高乐氏事先书面授权，商业合作伙伴不得在任何广告或营销材料中使用高乐氏的名称或商标。

**遵守证券法和内幕交易法：**持有与高乐氏相关的非公开信息的商业合作伙伴不得使用或分享此类信息来交易高乐氏证券，或使他人得以交易高乐氏证券或与此类信息相关的另一家公司的证券。商业合作伙伴在开展高乐氏业务时，必须遵守所有适用的证券法和内幕交易法。

**以高度的财务稳健性运营：**商业合作伙伴不得在会计账簿、记录或在与高乐氏相关的内外部审计师的通信中列出虚假、不准确或有意误导的条目，且必须按照公认的会计原则维护准确的账簿和记录。

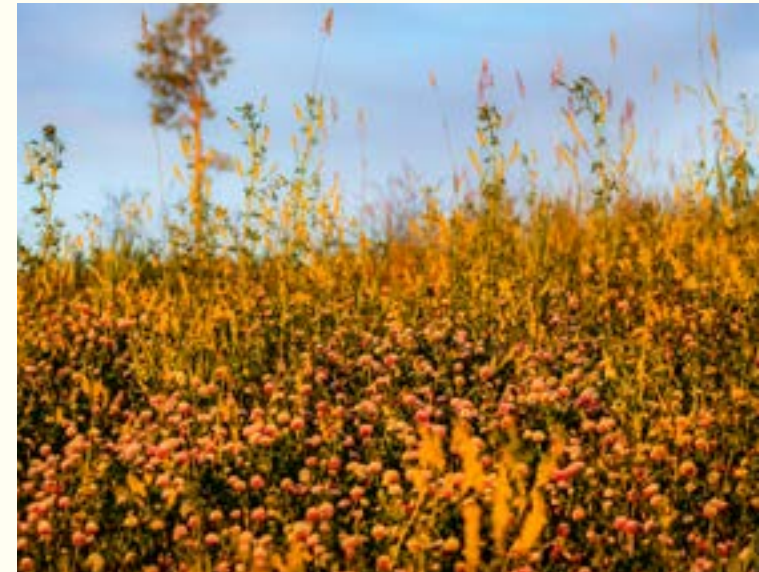
**避免利益冲突：**当某人的个人利益影响或看似影响了其客观行事的能力和基于高乐氏最佳利益而行动的能力时，就会发生利益冲突。因此，商业合作伙伴必须向高乐氏披露任何实际或潜在的利益冲突。如果商业合作伙伴的员工、投资者、家庭成员或其他关联人中有人与可以作出可能影响该商业合作伙伴业务之决策的高乐氏员工有关系，或者高乐氏员工在该商业合作伙伴的组织中有任何种类的利益，则必须通知高乐氏。如持有公开上市公司已发行股票的比例低于1%，则不需要披露，除非它可能对我们的判断或决策有所影响。

**尽量少送礼品，避免提供招待：**在开展高乐氏业务时，商业合作伙伴必须确保接受或给予任何礼品或提供招待不是且不能被理解为试图从任何一方获得或给予任何一方以优惠待遇。在开展高乐氏业务时，商业合作伙伴及其家庭成员不得接受或提供超出名义价值的任何礼品或招待。

**禁止动物试验：**商业合作伙伴必须确保不对或不促使第三方对供应给高乐氏的产品、原材料或成品组成部分进行任何动物试验，除非事先以书面方式将此类试验披露给高乐氏，并且此类试验根据适用法律属于强制性的试验。

**遵守反洗钱和反恐融资法：**商业合作伙伴必须遵守反洗钱法和反恐融资法。商业合作伙伴必须仔细审查输送至高乐氏的资金来源，以确保这些资金不是通过犯罪活动获取的收益。商业合作伙伴还必须对客户和交易对手开展尽职调查，以避免在与高乐氏开展业务的过程中无意中协助开展洗钱活动或为恐怖组织提供资金支持。

**数据隐私和安全：**商业合作伙伴在为高乐氏开展业务时，必须确保其自身、其关联方和员工遵守所有与个人信息的收集、使用和保护相关的适用法律法规。个人信息包括与可识别身份的个人相关的信息。个人信息仅可用于隐私声明中规定的目的。商业合作伙伴必须采取适当措施，保护个人信息的机密性和隐私性。商业合作伙伴不得以与高乐氏或代表高乐氏取得个人信息的背景不相符的方式，或以与高乐氏的期望（基于与高乐氏的业务关系）不一致的其他方式访问、使用或披露个人信息。





An aerial photograph of a vast, lush green field, likely a rice paddy. A narrow, winding path cuts through the field, and a person is walking along it on the right side. The text '赢之有道' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

# 赢之有道